



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja veljajo na vseh področjih kontrolnega organa in so objavljeni na oglasni deski, ter spletni strani podjetja PAN-JAN d.o.o. www.panjan.si. Kontrolni organ posluje v sklopu podjetja PAN-JAN d.o.o., Obrtniška ulice 33, 8210 Trebnje, ki je vpisano v sodni register pri Okrožnem sodišču v Novem mestu, pod oznako št. vložka 1/00709/00. Kontrolni organ ima dve poslovni enoti in sicer PE TREBNJE, ki posluje na lokaciji Obrtniška ulice 33, 8210 Trebnje in PE IVANČNA GORICA, na lokaciji Stantetova ulica 25, 1295 Ivančna Gorica.

KONTROLNI ORGAN PAN-JAN D.O.O. je akreditiran kontrolni organ tipa C po standardu SIST EN ISO/IEC 17020 za naslednje postopke:

- **Identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil (IOTSV) za kategorijo vozil M1- osebna vozila, ter N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone.**
- **Posamično odobritev predelanih vozil (POPV) za kategorijo vozil M1- osebna vozila, ter N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone za spremembe zatemnitev stekel s folijo, vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil, zamenjava platišč/pnevmatik.**
- **Kontrolo zapisovalne opreme v cestnem prometu.**

OBSEG KONTROL

Kontrolni organ izvaja kontrole, ki so odobrene z akreditacijsko listino in so podrobneje razvidene iz veljavne priloge k akreditacijski listini objavljene na spletni strani in oglasni deski v prostorih kontrolnega organa.

Postopke identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila: - IOTSV za kategorije: T-traktor, L - dvo in trikolesna motorna vozila, O1 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 0,75 tone in O2 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone izvajamo na osnovi pooblastila Agencije za varnost prometa.

CENA IN PLAČILO

Kontrolni organ PAN-JAN d.o.o zaračuna naročniku opravljeno storitev in stroške, v zvezi z izvedbo storitve po trenutno veljavnem ceniku, ki je objavljen v prostorih kontrolnega organa.

KONTROLNI ORGAN PAN-JAN D.O.O., PE TREBNJE,

OBRTNIŠKA ULICA 33, 8210 TREBNJE izvaja naslednje postopke kontrol:

1. IDENTIFIKACIJA IN OCENA TEHNIČNEGA STANJA VOZILA - IOTSV

Gre za rabljena vozila, pridobljena in predhodno registrirana v drugi državi članici EU in nova vozila z enotno evropsko homologacijo za naslednje kategorije:

- Kategorija M1- osebna vozila (**akreditiran postopek**);
- Kategorija N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone (**akreditiran postopek**);
- Kategorija T- traktor;
- Kategorija L - dvo in trikolesna motorna vozila;
- Kategorija O1 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 0,75 tone;
- Kategorija O2 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone;

2. POSAMIČNA ODOBRITEV PREDELANEGA VOZILA - POPV (akreditirani postopki)

Izvajamo postopke vpisa sprememb v potrdilo o skladnosti za posamezne predelave na kategorijah vozilih:

- Kategorijo M1 - osebna vozila;
 - zatemnitev stekel s folijo,
 - vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil,
 - zamenjava platišč/pnevmatik.
- Kategorijo N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone,
 - zatemnitev stekel s folijo,
 - vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil,
 - zamenjava platišč/pnevmatik.

3. KONTROLO ZAPISOVALNE OPREME V CESTNEM PROMETU (akreditirani postopki)

Postopke kontrole zapisovalne opreme v cestnem prometu se izvajajo na podlagi odločbe pridobljene s strani pristojnega ministrstva in so akreditirani z strani Slovenske akreditacije. Kontrolni organ izvaja kontrolo zapisovalno opremo v cestnem prometu naslednjih proizvajalcev katerih tip je odobren v skladu z veljavno zakonodajo:

- Analognih tahografov vseh proizvajalcev,
- Digitalnih tahografov vseh proizvajalcev,
- Pametnih tahografov vseh proizvajalcev.

KONTROLNI ORGAN PAN-JAN D.O.O. PE IVANČNA GORICA,

STANTETOVA ULICA 25, 1295 IVANČNA GORICA izvaja naslednje postopke kontrol:

1. IDENTIFIKACIJA IN OCENA TEHNIČNEGA STANJA VOZILA- IOTSV

Gre za rabljena vozila, pridobljena in predhodno registrirana v drugi državi članici EU in nova vozila z enotno evropsko homologacijo za naslednje kategorije:

- Kategorija M1- osebna vozila (**akreditiran postopek**);
- Kategorija N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone (**akreditiran postopek**);
- Kategorija T- traktor;
- Kategorija L - dvo in trikolesna motorna vozila;
- Kategorija O1 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 0,75 tone;
- Kategorija O2 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone;

2. POSAMIČNA ODOBRITEV PREDELANEGA VOZILA - POPV (akreditirani postopki)

Izvajamo postopke vpisa sprememb v potrdilo o skladnosti za posamezne predelave na kategorijah vozilih:

- Kategorijo M1 - osebna vozila:
 - zatemnitev stekel s folijo,
 - vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil,
 - zamenjava platišč/pnevmatik.
- Kategorijo N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone:
 - zatemnitev stekel s folijo,
 - vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil,
 - zamenjava platišč/pnevmatik.

DELOVNI ČAS PE TREBNJE in PE IVANČNA GORICA:

- PON-PET : 07:00-20:00

- SOBOTA: 07:00-13:00

Varovanje zaupnosti podatkov

Kontrolni organ na zahtevo pristojnih organov za izvajanje nadzora, sodišča, policije, posreduje tudi dokumentacijo o opravljenem postopku kontrole oziroma omogoči vpogled v dokumentacijo. Vpogled omogoči tudi Slovenski Akreditaciji za namen nadzora nad vzdrževanjem akreditacije. Kontrolni organ v skladu s predpisanimi postopki informacije o naročniku in rezultatih kontrole posreduje v elektronske zbirke podatkov (CRV – centralni register vozil). Vpogled v ta register imajo državni organi ki so na podlagi zakonskih določil pristojni za področje oz. za izvajanje nadzora (Javna agencija RS za varnost prometa, DURS, CURS – kontrola skladnosti vozil). Seznanjenost s tem naročnik potrdi s podpisom vloge. Le ta lahko zahteva, da ga kontrolni organ v takem primeru tudi posebej obvesti o posredovanju dokumentacije pristojnim organom, kar navede v opombah na zahtevku, razen kadar zakon to prepoveduje.

Pritožbe in prizivi

Ta določila so namenjena obravnavi pritožb in prizivov. Ob doslednem izvajanju teh pravil, je cilj izboljšanje zadovoljstva strank, reševanje problemov, ter izboljšanje kakovosti storitev.

Pritožbe med delom se smatrajo kot pripombe, ki se jih rešuje tekoče, praviloma ustno, v duhu dobrega sodelovanja. Vse pritožbe obravnava in nepravilnosti obravnava KO. Ob prejemu pritožbe KO preveri, ali se pritožba nanaša na aktivnosti kontrole, za katere je odgovoren, in ali se to pritožbo obravnava. Sicer jo zavrne kot neutemeljeno ali se izreče za nepristojnega.

Prizivi so ugovori stranke, ki se ne strinja z odločitvijo KO, ki je vezana na postopek in naloge, ki jih opravi KO. Priziv je zahteva za ponovno odločanje KO v zvezi s postopkom in nalogami KO. Priziv na ponovno odločitev ni možen, stranka pa lahko uporabi druga pravna sredstva. Vsaki zainteresirani stranki je na zahtevo na voljo opis procesa obravnavanja pritožb in prizivov.

Ob prejetju priziva KO preveri ali je priziv pravočasen, je dovoljen oziroma ga je vložila upravičena oseba. Prepozen, nepopoln in nedovoljen priziv KO zavrže.

Nepriustranost in neodvisnost

Vodstvo je skupaj s celotnim osebjem KO zavezano k upoštevanju načel zaupnosti in poslovne tajnosti. Pri postopkih se upoštevajo načela neodvisnosti, nepristranskosti in zavrača vse poizkuse pravnih in fizičnih oseb, da bi vplivali na rezultate in zapise kontrole.

Trebnje, 21.09.2020

Zakoniti zastopnik

Direktorica: Anita Prijatelj