



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja veljajo na vseh področjih kontrolnega organa in so objavljeni na oglasni deski, ter spletni strani podjetja PAN-JAN d.o.o..

Kontrolni organ posluje v sklopu podjetja PAN-JAN d.o.o., Obrtniška ulice 33, 8210 Trebnje, ki je vpisano v sodni register pri Okrožnem sodišču v Novem mestu, pod oznako št. vložka 1/00709/00. Kontrolni organ ima dve poslovni enoti in sicer PE TREBNJE, ki posluje na lokaciji Obrtniška ulice 33, 8210 Trebnje in PE IVANČNA GORICA, na lokaciji Stantetova ulica 25, 1295 Ivančna Gorica.

Podjetje se ukvarja z naslednjimi dejavnostmi, ki so v skladu z registriranimi dejavnostmi:

- servisiranje in prodaja vozil;
- tehnični pregledi vozil;
- homologacije vozil;
- kontrolo zapisovalne opreme v cestnem prometu.

Pogoj za registracijo vozila v Sloveniji je da so vozila odobrena v skladu z homologacijskimi predpisi in so usklajena z predpisi držav članic EU. Za že registrirana vozila v kateri od držav EU se pri nas izvede postopek identifikacije in ocene tehničnega stanja. To pomeni da se od vozila zberejo tehnični podatki in se vnesejo v centralni register vozil. Za registracijo potrebujemo potrdilo o skladnosti, ki ga izdajo pooblaščen kontrolni organi.

Kontrolni organ PAN-JAN d.o.o. je akreditiran kontrolni organ tipa C po standardu SIST EN ISO/IEC 17020 za postopek identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil, ter za posamično odobritev predelanih vozil in kontrolo zapisovalne opreme v cestnem prometu. Obseg kontrol, ki so odobrene z akreditacijsko listino so podrobneje razvidene iz priloge k akreditacijski listini Reg. št.: 3150-191/10-0009.

Homologacije vozil

Pogoj za registracijo vozila v Sloveniji je da so vozila odobrena v skladu z homologacijskimi predpisi in so usklajena z predpisi držav članic EU. Za nova ali že registrirana vozila v kateri od držav EU se pri nas izvede postopek identifikacije in ocene tehničnega stanja. To pomeni, da se od vozila zberejo tehnični podatki in se vnesejo v centralni register vozil. Za registracijo potrebujemo potrdilo o skladnosti, ki ga izda kontrolni organi.

Vrste postopkov »HOMOLOGACIJ« ki jih izvajamo :

1. Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila

Gre za rabljena vozila, pridobljena in predhodno registrirana v drugi državi članici EU in nova vozila z enotno evropsko homologacijo za naslednje kategorije:

- Kategorija M1- osebna vozila;
- Kategorija N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone
- Kategorija T- traktor;
- Kategorija L - dvo in trikolesna motorna vozila
- Kategorija O1 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 0,75 tone;
- Kategorija O2 - priklopna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone;

2. Posamična odobritev predelanega vozila za:

- Kategorijo M1 - osebna vozila;
- Kategorijo N1- tovorna vozila z največjo maso do vključno 3,5 tone,

Na katerih izvajamo postopke vpisa spremembe v potrdilo o skladnosti za posamezne predelave na vozilih in sicer:

- zatemnitev stekel s folijo,
- vgradnja mehanske naprave za spenjanje vozil,
- zamenjava platišč/pnevmatik.

Kontrolo zapisovalne opreme v cestnem prometu

Kontrolo zapisovalne opreme v cestnem prometu se izvajajo na podlagi odločbe pridobljene s strani pristojnega ministrstva.

Kontrolni organ izvaja kontrolo zapisovalno opremo v cestnem prometu naslednjih proizvajalcev katerih tip je odobren v skladu z veljavno zakonodajo:

- Continental (Siemens, Kienzle),
- Stoneridge Electronics (Veeder Root),
- digitalnih tahografov vseh proizvajalcev.

Varovanje zaupnosti podatkov

Kontrolni organ na zahtevo pristojnih organov za izvajanje nadzora, sodišča, policije, homologacijskega organa posreduje tudi dokumentacijo o opravljenem postopku kontrole oziroma omogoči vpogled v dokumentacijo. Vpogled omogoči tudi Slovenski Akreditaciji za namen nadzora nad vzdrževanjem akreditacije. Kontrolni organ v skladu s predpisanimi postopki informacije o naročniku in rezultatih kontrole posreduje v elektronske zbirke podatkov (CRV – centralni register vozil). Vpogled v ta register imajo državni organi ki so na podlagi zakonskih določil pristojni za področje oz. za izvajanje nadzora (Javna agencija RS za varnost prometa, DURS, CURS – kontrola skladnosti vozil). Seznanjenost s tem naročnik potrdi s podpisom vloge. Le ta lahko zahteva, da ga kontrolni organ v takem primeru tudi posebej obvesti o posredovanju dokumentacije pristojnim organom, kar navede v opombah na zahtevku, razen kadar zakon to prepoveduje.

Pritožbe in prizivi

Ta določila so namenjena obravnavi pritožb in prizivov. Ob doslednem izvajanju teh pravil, je cilj izboljšanje zadovoljstva strank, reševanje problemov ter izboljšanje kakovosti storitev. Pritožba izražena s strani stranke po predanem delu - storitvi.

Pritožbe med delom se smatrajo kot pripombe, ki se jih rešuje tekoče, praviloma ustno, v duhu dobrega sodelovanja. Vse pritožbe obravnava in nepravilnosti obravnava KO. Ob prejemu pritožbe KO preveri, ali se pritožba nanaša na aktivnosti kontrole, za katere je odgovoren, in ali se to pritožbo obravnava. Sicer jo zavrne kot neutemeljeno ali se izreče za nepristojnega.

Prizivi so ugovori stranke, ki se ne strinja z odločitvijo KO, ki je vezana na postopek in naloge, ki jih opravi KO. Priziv je zahteva za ponovno odločanje KO v zvezi s postopkom in nalogami KO. Priziv na ponovno odločitev ni možen, stranka pa lahko uporabi druga pravna sredstva. Vsaki zainteresirani stranki je na zahtevo na voljo opis procesa obravnavanja pritožb in prizivov.

Ob prejetju priziva KO preveri, ali:

- je priziv pravočasen,
- je dovoljen,
- ga je vložila upravičena oseba.

Prepozen, nepopoln in nedovoljen priziv KO zavrže.

Trebnje, 13.04.2019



Zakoniti zastopnik

Direktorica: Anita Prijatelj